



PwC-ov Kodeks ponašanja

Naša svrha, vrijednosti i
ponašanje
listopad 2024.

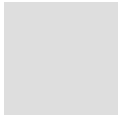
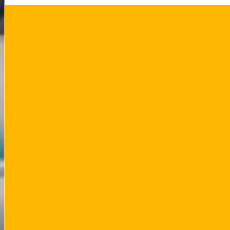
www.pwc.hr/o-nama/etika-i-uskladenost-s-propisima

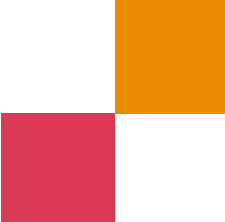




Sadržaj

Poruka našeg globalnog predsjednika	3
Poruka naše globalne voditeljice za pitanja etike i usklađenosti s propisima	4
Naša svrha, vrijednosti i ponašanje	5
Kodeks u kontekstu	6
Prijava neetičnog ponašanja	7
Izgradnja povjerenja u naš način poslovanja	9
Izgradnja međusobnog povjerenja	17
Izgradnja povjerenja u našim zajednicama	21
Izgradnja povjerenja u naš način korištenja informacija	25
RADAR: Okvir za donošenje ispravnih odluka	31
Kodeks ponašanja i PwC-ova mreža društava	34





Poruka našeg globalnog predsjednika

Dragi kolege,

u današnjem složenom svijetu, povjerenje je postalo nova valuta. Povjerenje je više od same vrijednosti - ono je temelj na kojem se grade uspješni poslovi i društva. Svrha PwC-a temelji se na povjerenju i našoj predanosti njegovoj izgradnji putem transparentnosti, integriteta i PwC-ovih vrijednosti.

S više od 350.000 zaposlenika u više od 150 zemalja, svi se smatramo odgovornima za održavanje visokih standarda etičkog ponašanja i povjerenja koje nam naši klijenti, zajednice i kolege ukazuju. U današnje vrijeme kada se očekivanja mijenjaju brže nego ikada prije, naša je odgovornost razumjeti PwC-ovu svrhu i s njome se poistovjetiti.



Mohamed Kande
Globalni predsjednik,
PricewaterhouseCoopers
International Limited


Naš Kodeks ponašanja (Kodeks) naglašava važnost načina na koji poslujemo u skladu s profesionalnim standardima, zakonima i propisima. On definira vrijednosti i ponašanje kojima se vodimo te nas potiče da uvijek damo svoj maksimum.

Postignuća PwC-ove mreže ovise o načinu na koji će svatko od nas ugrađivati PwC-ovu svrhu i vrijednosti u sve svoje aktivnosti – svaki dan, u svakoj situaciji.

Naše zalaganje za snažnu etičku kulturu temelj je za izgradnju trajnih odnosa s našim klijentima i dionicima. Težimo očuvanju kvalitete i izvrsnosti, što nas usmjerava na ispunjavanje trenutnih potreba i potiče da predvidimo i prevladamo izazove koji nas čekaju u budućnosti.

PwC-ova svrha:

Izgradnja
povjerenja u
društvu i
rješavanje važnih
problema



Poruka naše globalne voditeljice za pitanja etike i usklađenosti s propisima



Nicola Shield

Globalna voditeljica za pitanja etike i usklađenosti s propisima, PricewaterhouseCoopers International Limited

Dragi kolege,

etička kultura ključna je za našu organizaciju, a naš Kodeks postavlja okvir kojim se vodimo u našem postupanju. Naša kultura nije definirana samo izjavom o misiji. Ona je zbroj svih postupaka i odluka koje svakodnevno donosimo. Naša etička kultura predstavlja način na koji se odnosimo jedni prema drugima i prema našim klijentima, kako prihvaćamo klijente, kako ih savjetujemo i kako surađujemo s vanjskim dionicima.

Naša vizija za PwC-ovu mrežu društava je da bude najpouzdanija i najrelevantnija organizacija za pružanje intelektualnih usluga na svijetu. Takvo povjerenje možemo izgraditi samo ako se naši ljudi ponašaju etično, a naš Kodeks je za to ključan.

Naš Kodeks jedan je od brojnih alata koji nam pomažu usmjeriti naše ponašanje. Ne pokriva i ne može pokriti svaku situaciju u kojoj se možete zateći, ali pokušava ugraditi naše vrijednosti u svakodnevno ponašanje i etičko donošenje odluka.

Svi imamo važnu ulogu u primjeni našeg Kodeksa. Ako uočimo situaciju koja nije u skladu s našim Kodeksom, o njoj treba progovoriti. Cijenimo hrabrost koja je za to potrebna. Kada se pojave

problemi ili nedoumice, nastojimo provesti odgovarajuće, pravovremene i objektivne istrage. Ključni dio naše kulture prijavljivanja neetičnog ponašanja je naše odlučno nastojanje da zaštitimo naše ljude od odmazde.

Naša je zajednička odgovornost postupati s integritetom i poštenjem te doprinosti stvaranju etičke kulture. Zato vas pozivam da se javite ako imate pitanja ili primijetite nešto što vam se čini neispravnim – nemojte ostati pasivni promatrač.

Kao globalna voditeljica za pitanja etike i usklađenosti s propisima, ovdje sam kako bih podržala partnere i zaposlenike PwC-a u jačanju povjerenja u naš brand i u daljnjoj izgradnji snažne etičke kulture.

Hvala vam.

Naša svrha, vrijednosti i ponašanje

PwC-ova kultura temelji se na sustavu koji omogućuje i usmjerava suradnju svih PwC-ovih zaposlenika. Naša svrha ključna je za naše poslovanje. Naše vrijednosti usmjeravaju naše postupke. Ponašanje u skladu s PwC-ovim pravilima *PwC Professional* pomaže da tu svrhu i vrijednosti i ostvarimo.

Naša svrha

Naša svrha je izgraditi povjerenje u društvu i rješavati važne probleme. Ona je ključna za naše poslovanje. U svijetu koji postaje sve složeniji, pomažemo kompleksnim sustavima u izgradnji povjerenja potrebnog za njihovo funkcioniranje, prilagodbu i razvoj, kako bi mogli ostvarivati trajne rezultate za zajednice i društvo općenito - bilo da je riječ o tržištima kapitala, poreznim ili ekonomskim sustavima.

Naše vrijednosti

Naše vrijednosti usmjeravaju naše postupke. Iako dolazimo iz različitih sredina i kultura, vrijednosti su ono što nas povezuje. One definiraju očekivanja naših klijenata, opisuju način na koji surađujemo i potiču nas da damo svoj maksimum i budemo uspješni. Naših pet vrijednosti čine okvir koji nam pomaže ispuniti našu svrhu.

Naše ponašanje – PwC Professional

Naše ponašanje definira način na koji ostvarujemo svoju svrhu, strategiju i vrijednosti.

Kada uzmemo u obzir očekivanja naših klijenata, naših ljudi i društva općenito, jedno je jasno: moramo se razvijati kako bismo pratili potrebe svijeta koji se brzo mijenja. To uključuje razvoj novih vještina, novih načina razmišljanja i novih sposobnosti koje će se dosljedno primjenjivati u cijeloj našoj mreži. Moramo preispitati strategije vodstva te pristupe stvaranju i pružanju vrijednosti. **A sve započinje s integritetom.**

Vodstvo kojem vjerujemo i istaknuti rezultati pomažu nam da ispunjavamo svoju svrhu i strategiju, služimo svojim klijentima i svakodnevno živimo u skladu sa svojim vrijednostima. Uz vodstvo kojem vjerujemo i istaknute rezultate zajedno stvaramo bolje sutra.



U PwC-u smatramo da imamo obvezu - i priliku - preuzeti vodstvo i surađivati kako bismo stvorili bolje sutra. **Naša svrha, strategija i vrijednosti čine jedinstveni sustav. Naša svrha vodi naš svakodnevni rad. Naša strategija definira naš fokus. Naše vrijednosti usmjeravaju naše postupke. Ponašanje u skladu s PwC-ovim pravilima *PwC Professional* pomaže da sve to i ostvarimo.** Kada se držimo tih pravila, oslobađamo puni potencijal naše globalne mreže. Težimo biti izvrsno radno okruženje u kojem ljudi zajednički stvaraju inovativna rješenja za naše klijente i doprinose društvu.



Kodeks u kontekstu

PwC-ova kultura temelji se na okviru unutarnjih i vanjskih očekivanja i zahtjeva. Oni nam pomažu u usmjeravanju našeg ponašanja i izgradnji povjerenja

- u način na koji poslujemo
- u međusobnim odnosima
- u našim zajednicama
- u načinu na koji koristimo informacije.

Svrha našeg Kodeksa nije osigurati konkretne smjernice za svaku pojedinu situaciju u kojoj bismo se mogli zapitati: „Koja odluka je ispravna?“. Naprotiv, smjernice našeg Kodeksa počivaju na načelima i pomažu nam u razmatranju izazovnih pitanja, potiču nas da potražimo savjet i ohrabruju nas da progovorimo ako smo suočeni s problemom etičke prirode.

Ovaj Kodeks opisuje očekivanja u pogledu našeg ponašanja. Ključno je pridržavati se primjenjivih zakona i propisa. Ako je primjenjivi zakon ili propis stroži od ovog Kodeksa, takav zakon ili propis bit će mjerodavan. Uz načela koja promiču ovaj Kodeks i Politike upravljanja rizicima PwC-ove mreže društava, primjenjuju se politike PwC-ove mreže društava i lokalne politike te dopunske smjernice.

Ovaj se Kodeks primjenjuje na sve nas. Kada kažemo „mi“, „naš“ ili „nas“, mislimo na sve nas u PwC-u, na pojedine partnere i zaposlenike, ali i na pojedinačna PwC-ova društva koja zajedno čine PwC-ovu mrežu.

PwC ima poseban *Kodeks ponašanja trećih strana* koji se primjenjuje na sve treće strane, uključujući podizvođače, dobavljače i zajedničke poslovne odnose.



Prijava neetičnog ponašanja

Prijava neetičnog ponašanja čini temelj naše etičke kulture. Ukazivanjem na problem kada nam se čini da nešto nije u redu pokazujemo integritet i hrabrost da učinimo pravu stvar.

Postupati s integritetom znači dosljedno se pridržavati moralnih i etičkih načela. To znači biti pouzdan, pošten i fer – činiti pravu stvar čak i ako nitko ne gleda.

Poticanjem radnog okruženja u kojem se njeguje međusobno poštovanje ohrabujemo naše ljude u prijavljivanju neetičnog ponašanja. Prijava takvog ponašanja pomaže u njegovom sprečavanju. Time pokazujemo da nam je stalo do drugih i do našeg poslovanja.

Bez obzira na našu ulogu u PwC-u, svi imamo odgovornost ukazati na i prijaviti etički dvojbene situacije, čak i ako takve situacije uključuju ljude na višim razinama. A to trebamo činiti iskreno, pošteno i profesionalno.

Prijavite neetično ponašanje.

PwC-ova korisnička podrška za prijavu neetičnog ponašanja podržava kulturu prijave neetičnog ponašanja omogućujući našim zaposlenicima, klijentima i ostalim trećim stranama da se osjećaju ugodno i sigurno kod prijave neetičnog ponašanja ili etički dvojbene situacije bez straha od odmazde. Ona je siguran kanal za anonimnu prijavu neetičnog ponašanja, gdje je to dozvoljeno.

7 PwC-ov kodeks ponašanja

Osim PwC-ove korisničke podrške za prijavu neetičnog ponašanja, PwC raspolaže brojnim drugim kanalima za prijavu, uključujući voditelje za pitanja etike i poslovnog ponašanja, menadžere ili nadređene, odjel za ljudske resurse, tim za upravljanje rizicima ili pravnu službu. Želimo da naši ljudi odaberu kanal putem kojega im je najugodnije prijaviti neetično ponašanje.

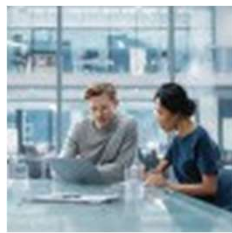
U konačnici, kada se vodimo našim načelima integriteta i brige za druge, ne samo da je sigurno prijaviti neetično ponašanje, već je to i ispravna odluka.

Saslušajte odgovor. Poduzmite prave korake.

Prijava neetičnog ponašanja važan je prvi korak. Sve prijave zaprimaju se uz odgovarajuću razinu povjerljivosti.

Zalažemo se za provođenje odgovarajućih, pravovremenih i objektivnih istraga.

Zaposlenici na višim razinama odgovorni su za pokretanje postupka rješavanja pitanja na koja im je skrenuta pažnja.



Osoba koja prekrši Kodeks ili politike i procedure bit će pozvana na odgovornost. Osoba koja potiče ili odobrava kršenja, ili za njih sazna, a odmah ih ne eskalira, bit će pozvana na odgovornost.

Svi smo odgovorni za suradnju tijekom postupka istrage, a na pitanja smo dužni odgovarati istinito, točno i potpuno, poštujući načelo integriteta. Izostanak suradnje može dovesti do disciplinskih mjera.

U PwC-u ne dopuštamo odmazdu.

PwC se zalaže za zaštitu svojih zaposlenika od odmazde. Odmazda može uključivati bilo koji oblik osvete, izravne ili suptilne, za prijavljivanje počinjenih nepravilnosti ili sumnji na nepravilnosti u dobroj vjeri. Zabranjujemo odmazdu protiv bilo koje osobe koja u dobroj vjeri prijavi ili sudjeluje u istrazi počinjenih nepravilnosti ili sumnji na nepravilnosti. Bilo koji stručnjak PwC-a (uključujući partnere ili zaposlenike) koji poduzme mjere odmazde bit će pozvan na odgovornost. Odmazda je ozbiljan oblik nedoličnog ponašanja i neće se tolerirati.





Što ako...

u ležernom razgovoru s kolegama u kantini jedan kolega o drugome iznese komentar koji smatram uvredljivim. Kako trebam postupiti u ovakvoj situaciji?

Ako se osjećate dovoljno ugodno, izravno porazgovarajte o toj situaciji s navedenim kolegom.

Ako se ne osjećate dovoljno ugodno da sami riješite tu situaciju ili su Vam potrebne dodatne smjernice, obratite se [PwC-ovoj korisničkoj podršci za prijavu neetičnog ponašanja](#) ili navedenu situaciju prijavite putem nekog drugog PwC-ovog kanala za prijavu neetičnog ponašanja.



Što ako...

sam u dobroj vjeri prijavila neprimjereno ponašanje kolege i poduzeti su odgovarajući koraci za rješavanje te situacije. Međutim, primjećujem da se kolega sada drugačije ponaša prema meni i da mi ponekad uskraćuje ključne informacije koje su mi potrebne za posao ili s podsmjehom komentira da se miješam u tuđe poslove. Što da napravim?

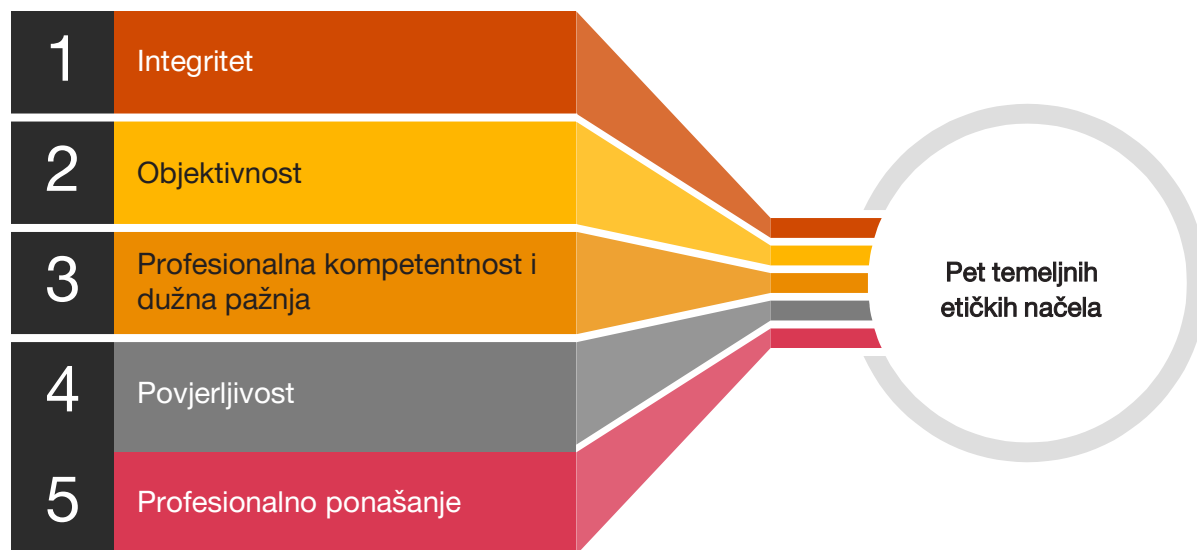
Moguće je da ste izloženi osvetničkom ponašanju. Čak i ako je optužba bila neutemeljena, odmazda se neće tolerirati. Trebali biste prijaviti ovakvu situaciju putem [PwC-ove korisničke podrške za prijavu neetičnog ponašanja](#) ili bilo kojeg drugog PwC-ovog kanala za prijavu neetičnog ponašanja.

Izgradnja povjerenja u naš način poslovanja

Kvaliteta i utjecaj našeg poslovanja ključni su za nas kao stručnjake u PwC-u, ali i za našu mrežu društava.

Naš pouzdan učinak proizlazi iz načina na koji stvaramo i gradimo povjerenje s našim klijentima, međusobno i u našim zajednicama.

Svi stručnjaci u PwC-u pridržavaju se primjenjivih profesionalnih standarda uključujući one koje je uspostavio Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA). Naše etično ponašanje i poštivanje Kodeksa etike IESBA-e izravno koristi javnom interesu i društvu općenito.



Naš Kodeks i etički okvir počivaju na temeljnim načelima integriteta, objektivnosti, profesionalne kompetentnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja.



Što ako...

nisam računovođa ili revizor i ne radim u odjelu revizije – primjenjuje li se Kodeks etike i na mene?

Da, ako ste zaposleni u PwC-u, dužni ste se pridržavati Kodeksa IESBA-e. Kodeks se primjenjuje na svakoga, bez obzira na odjel u kojem radi.



Pružamo usluge samo klijentima za koje smo kompetentni pružati usluge, koji cijene naše usluge i koji ispunjavaju odgovarajuće standarde legitimiteta i integriteta. Pružamo samo usluge za koje imamo potrebnu stručnost. Suradujemo kako bismo u naš rad unijeli neophodne vještine i inovacije. Ispunjavamo svoje obveze.

Naš ugled izgrađen je na povjerenju, integritetu, visokoj kvaliteti i održivim vrijednostima. Naš kontinuirani uspjeh temelji se na pridržavanju profesionalnih standarda, poštivanju primjenjivih zakona i propisa te ispunjavanju etičkih obveza pri pružanju visokokvalitetnih i inovativnih usluga.

Postupamo s integritetom u svemu što činimo, uključujući samostalnost u pohađanju edukacija, pri provjerama znanja i polaganju ispita.

Naše poslovno prosuđivanje je objektivno. Isključuje pristranost, sukobe interesa ili neprimjeren utjecaj drugih. Slijedimo procese i procedure za prepoznavanje i rješavanje stvarnih ili potencijalnih sukoba interesa odnosno osjetljivih situacija.

Znamo da srž naše objektivnost leži u našoj istinskoj neovisnosti, kako stvarnoj tako i percipiranoj. Proaktivno utvrđujemo, procjenjujemo i razmatramo interese i odnose koji jesu ili se mogu smatrati prijetnjama našoj neovisnosti od revizijskih klijenata. Pridržavamo se primjenjivih pravila, standarda i politika o neovisnosti.

Spremni smo odustati od angažmana i klijenata ako nastavak suradnje ugrožava našu profesionalnost, integritet ili objektivnost, uključujući neovisnost.

Što ako...

suradujem s klijentom koji vjeruje da je potencijalni angažman za drugog klijenta suprotan njegovim interesima. Bi li se to smatralo sukobom interesa?

Ovakva situacija je „osjetljiva“ i mogla bi se pretvoriti u sukob interesa. Osjetljive situacije nikada ne treba zanemariti i svi mi imamo odgovornost konzultirati se i riješiti ih na odgovarajuć način. Ako Vam se skrene pažnja na osjetljivu situaciju, trebali biste se odmah posavjetovati s partnerom odgovornim za odnos s klijentom.

Iako osjetljive situacije nisu sukobi interesa, to su situacije u kojima suprotstavljeni interesi klijenata znače da postoji rizik od nastanka ozbiljnog problema u komercijalnom odnosu ili odnosu s klijentom koji bi mogao dovesti do potencijalnog gubitka klijenta ili štete PwC-ovom brendu ili ugledu.

Sukobi i osjetljive situacije ne znače nužno da ne možemo obaviti ugovoreni posao, ali moramo naći rješenje za potencijalni sukob ili osjetljivu situaciju.

Postoje različiti primjeri ovakvih situacija:

- Kada postupamo u najboljem interesu naših klijenata, određeni PwC-ovi ili naši vlastiti interesi mogli bi utjecati, ili bi se moglo smatrati da utječu, na našu objektivnost.
- PwC i klijent imaju suprotna viđenja istog pitanja.
- Interes PwC-ovog društva ili partnera/zaposlenika u suprotnosti je s odgovornostima ili dužnostima njihovog društva prema klijentu.

Važno je objektivno procijeniti svoju ulogu i situaciju. Budete li suočeni s potencijalnom sukobom ili osjetljivom situacijom, posavjetujte se s lokalnom pravnom službom ili timom za upravljanje rizicima.



Što ako...

Tek sam se zaposlio u PwC-u. Znam da PwC ima određene zahtjeve u pogledu neovisnosti kojih se moram pridržavati. Možete li me podsjetiti kako mogu provjeriti smijem li ulagati u određenu tvrtku?

Pravila o ulaganjima su složena, stoga je uvijek dobro provjeriti. To će ovisiti o vašem položaju i ulozi u tvrtki. Posavjetujte se sa svojim lokalnim timom za neovisnost i resursima konkretnog PwC-ovog društva i pronađite dodatne smjernice u lokalnoj politici neovisnosti i na intranetu ili sharepoint stranici.



Što ako...

sam se nedavno zaposlio u PwC-u nakon što sam radio za regulatorno tijelo. Imam korisne informacije koje bih želio podijeliti s novim partnerom s kojim surađujem na projektu, ali nisam siguran je li to najbolja ideja. Što da napravim?

U PwC-u se pridržavamo svih primjenjivih pravila i propisa, uključujući vlastita načela naše mreže društava, pri zapošljavanju i suradnji s državnim službenicima ili kada PwC-ovi stručnjaci preuzmu dužnosti u vladi. Na taj način izbjegavamo sukobe odnosno čak i privid postojanja sukoba.

U pravilu, po zapošljavanju u PwC-u nakon napuštanja državne službe, postoji „razdoblje prilagodbe“ u kojem se primjenjuju određena ograničenja na određeno vrijeme. U ovom slučaju, trebate poštivati sva pravila o povjerljivosti, uz ograničenja koja se odnose na projekte na kojima smijete raditi tijekom „razdoblja prilagodbe“.



Što ako...

imam ispit koji moram položiti do određenog roka, a nemam dovoljno vremena da se za njega pripremim na odgovarajući način ili da ga položim na vrijeme?

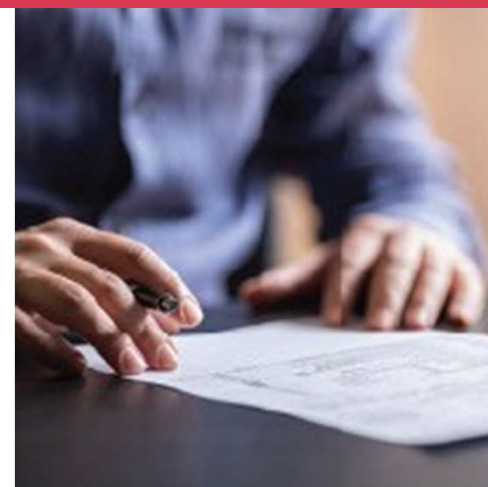
Ako ste pod pritiskom zbog nedostatka potrebnog vremena za učenje ili drugih razloga zbog kojih možda nećete moći položiti ispit, trebali biste porazgovarati s Vašim menadžerom ili coachem kako biste utvrdili što Vam je potrebno ispunjavanje postavljenih zahtjeva na odgovarajući način. Nikada nemojte varati. Nikada ne ustupajte svoje odgovore drugima i ne prihvaćajte odgovore od drugih.

Ako imate pitanja ili doznate za slučajeve varanja, obratite se svom menadžeru, coachu ili [PwC-ovoj korisničkoj podršci za prijavu neetičnog ponašanja](#) za savjet. Svi smo odgovorni za ispravno postupanje i za prijavu neetičnog ponašanja ako uočimo ili saznamo za postupke koji nam se ne čine ispravnim.

Postupanje s integritetom kada je riječ o pohađanju edukacije, provjerama znanja i polaganju ispita znači pristupiti navedenome samostalno i bez neovlaštene ili neprimjerene pomoći. Ne dopuštamo varanje ni u kojem obliku, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- izradu, korištenje ili razmjenjivanje ispitnih rješenja
- angažiranje druge osobe za pohađanje edukacije ili polaganje ispita u vaše ime
- pohađanje edukacije ili polaganje ispita u tuđe ime
- korištenje tehnologije na neprimjerene načine u vezi s edukacijom ili ispitima
- plagiranje.

Varanje nije u skladu s našom svrhom i vrijednostima. Svatko tko se upusti u bilo koji oblik prijevare, odgovarat će za svoje postupke. Ako doznate za slučajeve varanja u bilo kojem obliku, od Vas se očekuje da ih prijavite svom menadžeru, coachu ili [PwC-ovoj korisničkoj podršci za prijavu neetičnog ponašanja](#).



Pokazujemo svoj integritet pregovaranjem i sklapanjem ugovora s klijentima, dobavljačima i ostalim stranama na zakonit i častan način.

Transparentno objavljujemo osnovu po kojoj naplaćujemo svoje usluge i točno iskazujemo utrošeno vrijeme i nastale troškove.

Zalažemo se za pošteno tržišno natjecanje i ne sklapamo sporazume s konkurentima, formalne ili neformalne, s ciljem nezakonitog ograničavanja konkurencije, određivanja cijena ili raspodjele klijenata, tržišta, ljudi ili usluga.

Poštujemo povjerljive podatke naših konkurenata i prikupljamo informacije o konkurentima samo ako su javno dostupni ili ako time ne kršimo zakonske ili ugovorne obveze.

Što ako...

je moj menadžer dao naslutiti da bih trebala smanjiti broj sati koje sam unijela u evidenciju radnog vremena. Znam da sam utrošila više od planiranog broja sati, ali smatram da sam radila na najučinkovitiji mogući način. Što da napravim?

Dužni ste zabilježiti stvaran broj sati koje ste utrošili. Ne biste trebali smanjivati ili povećavati broj sati i ne biste trebali žrtvovati kvalitetu samo u svrhu obavljanja posla u predviđenom broju sati. Trebali biste odmah razgovarati o svojoj nedoumici sa svojim menadžerom. Ako Vaš menadžer zanemari Vašu nedoumicu, možete to prijaviti i putem [PwC-ove korisničke podrške za prijavu neetičnog ponašanja](#) ili bilo kojeg drugog kanala za prijavu etički spornih pitanja u PwC-u.



Što ako...

sam prisustvovao sastanku s partnerom i nekoliko konkurenata na kojem smo razgovarali o tehničkim računovodstvenim pitanjima. Na druženju po završetku tog sastanka, prijatelj (među konkurentima) je spomenuo da su uzbuđeni zbog nove strukture satnica koju oni i njihova grupa uvode. Vjeruju da će sve druge tvrtke usvojiti tu istu strukturu i ponudili su da mi je otkriju kako bismo „bili konkurentni“ pod uvjetom da ja njima otkrijem strukturu satnica našeg tima. Što da napravim?

Morate jasno dati do znanja da ne želite primiti niti ćete ustupiti takve podatke. Odmah prijavite ovakav slučaj pravnoj službi. Ovakva razmjena informacija o satnicama je zabranjena. Svoje nedoumice možete prijaviti i putem [PwC-ove korisničke podrške za prijavu neetičnog ponašanja](#) ili bilo kojeg drugog kanala za prijavu neetičnog ponašanja u PwC-u.



Nikada ne sudjelujemo u podmićivanju ili korupciji, bilo izravno ili neizravno putem trećih strana. To je ključno za očuvanje povjerenja naših kolega, klijenata i svih ostalih dionika s kojima surađujemo. Izbjegavamo situacije zbog kojih bi se mogao stvoriti dojam da sudjelujemo u podmićivanju ili korupciji. Ne tražimo, ne prihvaćamo, ne nudimo, ne obećavamo niti plaćamo mito, uključujući plaćanja državnim službenicima za ubrzanje postupaka.

Dobro poznajemo naše klijente i ostale s kojima poslujemo. Razumijemo prirodu njihovih poslovnih aktivnosti i pridržavamo se primjenjivih standarda o sprečavanju pranja novca. Poduzimamo odgovarajuće mjere kada uočimo sumnjivo ili protuzakonito ponašanje ili po prijavi takvog ponašanja. Ne provodimo aktivnosti kojima se krše primjenjive ekonomske sankcije niti pružamo usluge koje pomažu klijentima u kršenju primjenjivih zakona o sankcijama.

Što ako...

je u mojoj kulturi uobičajeno davati i primati blagdanske darove od klijenata. Međutim, Kodeks ukazuje na to da postoje okolnosti u kojima se darovi mogu smatrati neprimjerenima. Što da napravim?

Ovisi o nizu čimbenika. Lokalni običaji, zakoni, propisi, politike PwC-a i politike naših klijenta se razlikuju. Moramo biti posebno oprezni kada surađujemo s javnim sektorom, uključujući državnu upravu, multilateralne ili međunarodne klijente. Provjerite koje su dodatne smjernice i politika lokalnog društva o posebnim ograničenjima ili se obratite svojoj lokalnoj pravnoj službi i/ili timu za upravljanje rizicima.



Podmićivanje nije samo plaćanje ili primanje novca. Mito može biti bilo kakva vrijednost, a podmićivanje može imati brojne druge oblike, uključujući:

- naknade za savjetovanje i provizije strankama koje zapravo ne pružaju usluge,
- plaćanja u naravi, uključujući sve nenovčane stvari poput putovanja,
- zapošljavanje članova obitelji državnih službenika izvan uobičajenog procesa zapošljavanja,
- sponzorstva/donacije bez odgovarajuće provjere ili odobrenja.

„Plaćanja državnim službenicima za ubrzanje postupka“ su plaćanja male vrijednosti koja se daju (u gotovom novcu ili u naravi) državnim službenicima za obavljanje rutinskih poslova koje su inače dužni obavljati (kao što je ubrzano ishodaenje dozvola, licenci, viza odnosno ostalih odobrenja povezanih s poštanskim ili komunalnim uslugama). Takva plaćanja ne uključuju legitimne administrativne pristojbe i legitimna plaćanja za brze usluge koje se plaćaju organizaciji (ne pojedincu) i za koje se na zahtjev može izdati potvrda plaćanja.

Odgovorni smo porezni obveznici. Upravljamo svim našim relevantnim poreznim prijavama, domaćim i stranim, točno, u dobroj vjeri i na vrijeme.

Odgovorni smo porezni savjetnici. Nije uvijek jasno gdje treba povući granicu s obzirom na globalnu prirodu poslovnog svijeta te složenost i različite prioritete nacionalnih zakona. Društva PwC-ove mreže usvojila su i primjenjuju *Globalni porezni kodeks ponašanja* kako bi pomogla svojim klijentima, drugim dionicima i svojim partnerima i zaposlenicima.



Izgradnja međusobnog povjerenja

Različitost mišljenja i iskustava ima snagu i vrijednost. Raznolikost perspektiva ključna je za inovaciju. Slušamo jedni druge, uspješni smo kada surađujemo, potičemo dijalog i uz međusobno uvažavanje raspravljamo o raznim pitanjima. Objedinjavanje naših ideja i kolektivnog znanja temeljno je za našu sposobnost inovacije i naposljetku za naš uspjeh.



Potičemo suradnju među regijama i unutar PwC-ove mreže društava. Transparentni smo i otvoreno komuniciramo jedni s drugima. Razmjenjujemo ideje i informacije te njeđujemo odnose s kolegama diljem svijeta.

Povjerenje je ključno za ovu suradnju. Pomaže nam učinkovitije surađivati s kolegama i pružati usluge klijentima. Povjerenje počinje tako da se svatko od nas odnosi prema drugima s pažnjom, pristojnošću, dostojanstvom, pravednošću i poštovanjem.

Poduzimamo odgovarajuće mjere kako bismo zaštitili sigurnost PwC-ovih zaposlenika. Nudimo sigurno radno okruženje bez uvredljivog, nasilničkog, prijetećeg ili drugog uznemiravajućeg ponašanja.

*Navedeno se primjenjuje bez obzira na rasu, etničku pripadnost, boju kože, dob, spol, rod, rodni identitet ili deklariranje, seksualnu orijentaciju, politička uvjerenja, državljanstvo, nacionalno podrijetlo, porijeklo, jezik, vjeru, mentalne poteškoće ili fizički invaliditet, zdravstveno stanje, bračni status, roditeljski status, trudnički status, ekonomski/klasni status, status branitelja ili bilo koji drugi status zaštićen zakonom.

Ne dopuštamo uznemiravanje, diskriminaciju, odmazdu, zastrašivanje, nasilničko ponašanje (eng. bullying) ili omalovažavajuće ponašanje.* Takva ponašanja potkopavaju integritet naših odnosa.

Poštujemo i potičemo otvoren dijalog kako bismo stvorili klimu za otvorene i iskrene rasprave.



Što ako...

sam nakon posla otišla na druženje s ostatkom svog tima. Jedan od mojih menadžera uputio mi je neumjesne komentare. Što da napravim?

Neumjesni komentari nikad nisu prihvatljivi. Ako se osjećate dovoljno ugodno da to učinite tijekom ili nakon takvog događaja, riješite to na profesionalan način i s poštovanjem sa svojim menadžerom. Neovisno o tome osjećate li se ugodno obratiti se svom menadžeru izravno ili ne, trebali biste prijaviti ovu situaciju putem [PwC-ove korisničke podrške za prijavu neetičnog ponašanja](#) ili putem nekog drugog kanala za prijavu neetičnog ponašanja u PwC-u.



Što ako...

Kad god svom menadžeru postavim pitanje, javno mi se naruga i dovede u pitanje moje kvalifikacije. Što da napravim?

Ovakvo ponašanje može se smatrati nasilničkim, a u najmanju ruku predstavlja nepoštovanje i nije u skladu s našim Kodeksom prema kojemu je takvo neetično ponašanje potrebno prijaviti. To možete učiniti putem [PwC-ove korisničke podrške za prijavu neetičnog ponašanja](#) ili nekog drugog kanala za prijavu neetičnog ponašanja u PwC-u.



Što ako...

je tijekom sastanka tima, moj stariji kolega izrazio interes za rad na novom tehnološkom projektu. Naš voditelj projekta upitao ga je hoće li moći razumjeti tehnologiju i držati korak s projektom. Zbog toga sam se osjećao neugodno. Što da napravim?

Komentari voditelja projekta mogu biti primjeri neizravne, suptilne ili nenamjerne diskriminacije, u ovom slučaju, na temelju dobi Vašeg kolege. Vaš kolega bi na njih trebao reagirati i izravno se obratiti voditelju projekta ili prijaviti ovakvu situaciju putem [PwC-ove korisničke podrške za prijavu neetičnog ponašanja](#) ili nekog drugog kanala za prijavu neetičnog ponašanja u PwC-u. A Vi kao osoba koja je tome posvjedočila također možete reagirati obraćanjem voditelju projekta ili putem nekog drugog kanala za prijavu neetičnog ponašanja u PwC-u. To pokazuje podršku i brigu za Vašeg kolegu.



Izgradnja međusobnog povjerenja



Uključivi smo. Raznolikost naše radne snage cijenimo kao konkurentsku prednost koju njegujemo i potičemo.

Promičemo kulturu u kojoj su važne i koja potiče inovacije, profesionalni rast, razvoj karijere, fleksibilnost na radnom mjestu i ravnotežu između poslovnog i privatnog života.

Ulažemo u naše ljude i njihov razvoj karijere poticanjem kontinuiranog učenja. Stvaramo prilike za podršku kako kratkoročnog razvoja tako i dugoročnog napredovanja u karijeri. Kontinuirano učenje i razvijanje otvorenog uma ključni su za našu sposobnost razvijanja inovacija i rješavanja važnih problema.

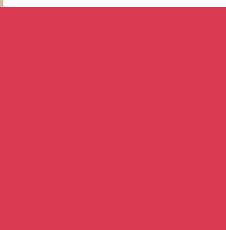
Naš uspjeh nije slučajan. Štoviše, on zahtijeva sustavne i promišljene promjene, uz podršku naše multidisciplinarnе i globalne mreže. Ključno je povezati svrhu, strategiju i vrijednosti u skladan i djelotvoran sustav.

Naša svrha ključna je za naše poslovanje. Naša strategija definira naš fokus. Naše vrijednosti usmjeravaju naše postupke. Naša pravila ponašanja, *PwC Professional*, utvrđuju obrasce ponašanja koji nas u tome podržavaju. Kada se držimo tih pravila, oslobađamo puni potencijal naše globalne mreže. Težimo biti izvrsno radno okruženje u kojem ljudi zajednički stvaraju inovativna rješenja za naše klijente i doprinose društvu.



Izgradnja povjerenja u našim zajednicama

Naša strategija korporativne odgovornosti prilagođena je našim karakterističnim prednostima i mogućnostima u okviru mreže društava za pružanje intelektualnih usluga. Osmišljena je i kako bi nam omogućila primjenom vlastitih vještina ostaviti trag, ostvarujući mjerljive rezultate, čime se istinski ističemo u stvaranju dugoročne poslovne i društvene vrijednosti.



Doprinosimo društvu našim vještinama i iskustvom s ciljem rješavanja važnih problema. Oni uključuju pitanja povezana s etikom, integritetom i povjerenjem – pitanjima ključnim za poticanje održivog i uključivog globalnog gospodarstva. Pomažemo rješavati važne društvene probleme u našim zajednicama, doprinoseći svojim stručnim znanjima i surađujući s drugim organizacijama kako bismo ostvarili najbolje rezultate. Poštujemo i uvažavamo običaje i tradicije zemalja u kojima poslujemo. Ako su ti običaji i tradicija u suprotnosti s ovim Kodeksom, interno se savjetujemo o tome kako se pridržavati Kodeksa. Cilj nam je zadobiti povjerenje naših dionika pokazujući brigu, otvorenost i poštenje, te neumoljivim fokusiranjem na etiku i kvalitetu.

Kako bismo ojačali naše vrijednosti, preispitujemo pitanja zaštite okoliša, društvene odgovornosti i upravljanja (ESG) koja imaju najveći utjecaj na naše poslovanje. Podržavamo tranziciju prema održivijem društvu pružanjem usluga koje transformiraju poslovanje i civilno društvo te pridonose širim razvojnim ciljevima. Poštujemo ograničenja našeg planeta i primjenjujemo preventivni pristup kako bismo smanjili utjecaj našeg poslovanja na okoliš. Također pomažemo našim klijentima učiniti isto. Kada sudjelujemo u angažmanima, vodimo se načelima integriteta, objektivnosti, profesionalne kompetentnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja.





Sudjelujemo u javnim raspravama kako bismo pomogli oblikovati zakone i propise na način koji podržava javni interes i našu svrhu.

Podržavamo vladavinu prava u našoj interakciji s regulatornim tijelima. S državnim i stručnim tijelima surađujemo na pošten i otvoren način. Kontakte s državnim i stručnim tijelima u ime PwC-ovih društava obično obavljaju imenovani partneri i zaposlenici.

Brzo odgovaramo na zahtjeve za informacijama državnih i strukovnih tijela, u skladu s važećim zakonom i profesionalnim obvezama.

Potičemo i podržavamo uključivanje u aktivnosti zajednice. Ne predstavljamo svoja osobna politička opredjeljenja ili

stavove kao stavove PwC-a i pridržavamo se primjenjivih zahtjeva povezanih s izvještavanjem. Prije iskazivanja potpore, podrške ili opozicije nekoj političkoj poziciji ili stranci/kandidatu, dobrotvornoj organizaciji, proizvodu ili određenoj religiji koristeći PwC-ove resurse (ili prije nego što se može doimati da to činimo), bitno nam je ishoditi potrebna odobrenja, u skladu s lokalnim zakonima i politikama.

Što ako...

me klijent zamolio da održim predavanje na konferenciji o određenim političkim pitanjima koja se tiču njegove tvrtke koja je ujedno i sponzor konferencije. Smijem li prihvatiti taj angažman?

Posavjetujte se s odgovarajućim službama. Preporučamo da se prvo obratite lokalnoj pravnoj službi i/ili timu za upravljanje rizicima kako biste utvrdili imamo li temelje za komentiranje spomenutih pitanja.

Što ako...

sam član povjerenstva za profesionalnu etiku udruge profesionalnih računovođa koje se sporazumjelo oko stajališta o predloženom standardu, a to stajalište se razlikuje od stajališta PwC-a. Smijem li javno iznijeti stav udruge (npr. na javnim raspravama)?

Da, sve dok jasno naznačite da su to stajališta povjerenstva, a ne PwC-a, i, kada je potrebno, budite spremni objasniti razliku između stajališta PwC-a i udruge.

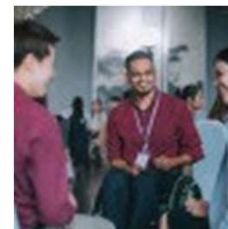


Izgradnja povjerenja u našim zajednicama



Držimo do međunarodno proklamiranih ljudskih prava, poštujemo ih i podržavamo. Ulažemo napor u zaštitu od suučesništva u kršenju ljudskih prava. Pridržavamo se važećih zakona o radu i zapošljavanju i oslanjamo se na međunarodno priznata načela rada u svom poslovanju.

Organizacija za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) izdaje smjernice, uključujući Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća (Smjernice OECD-a), u obliku neobvezujućih načela i standarda za odgovorno poslovno ponašanje poduzeća koja posluju na globalnoj razini. Smjernice OECD-a osiguravaju vrijedan okvir za uspostavljanje primjenjivih zahtjeva i standarda usklađenosti s propisima. Iako mrežu PwC-a čine društva koja su zasebne pravne osobe i ne čine multinacionalnu korporaciju ili poduzeće, mrežni standardi i politike PwC-a utemeljeni su na ciljevima Smjernica OECD-a.



Međunarodno priznata načela rada uključuju, na primjer, načela Globalnog dogovora Ujedinjenih naroda (eng. UN Global Compact) i ciljeve Međunarodne organizacije rada.



Izgradnja povjerenja u naš način korištenja informacija

Naša sposobnost zaštite povjerljivih podataka ključna je za našu sposobnost zadržavanja povjerenja klijenata, međusobnog povjerenja i onih s kojima poslujemo. Nije bitno jesu li ti podaci primljeni usmeno, na papiru, e-poštom ili u nekom drugom obliku.

Ovo povjerenje doprinosi suradnji i inovacijama jer se ideje i informacije slobodnije razmjenjuju.



Poštujemo privatnost i povjerljivost podataka o našim klijentima, našim zaposlenicima i ostalih s kojima poslujemo.

Štitimo osobne i ostale povjerljive podatke u svim oblicima.

Prikupljamo, pohranjujemo, koristimo, prenosimo i raspoložemo osobnim i drugim povjerljivim podacima na način koji je transparentan, promiče povjerenje i u skladu je sa zakonima i propisima različitih zemalja u kojima poslujemo. Prikupljamo, koristimo i čuvamo osobne podatke, podatke o klijentima i ostale povjerljive podatke samo ako za to imamo legitiman razlog. Za pristup ovim podacima potrebno je dopuštenje. Naša dužnost čuvanja povjerljivosti ne prestaje kada napustimo PwC. Naprotiv, nastavljamo poštivati povjerljivost podataka i nakon prestanka zaposlenja u PwC-u.

Svi imamo svoju ulogu u zaštiti povjerljivih informacija koje su nam povjerene u različitim oblicima.

- 1 U svom radu koristimo samo odobrene PwC-ove sustave i aplikacije.
- 2 Ne otkrivamo povjerljive informacije na neprikladan način, uključujući putem društvenih medija.
- 3 Oprezni smo kada razgovaramo o pitanjima koja se tiču naših klijenata na javnim mjestima.
- 4 Vodimo računa o zaštiti fizičkih preslika povjerljivih podataka.
- 5 Pravovremeno utvrđujemo svako nenamjerno otkrivanje povjerljivih podataka i po potrebi uključujemo odgovarajuće službe unutar PwC-a.

Procjenjujemo prikladnost tehnologije i koristimo je na odgovoran način.

Prepoznavanje važnosti povjerljivosti i međusobnog povjerenja pomaže nam u suradnji, inovacijama i uspjehu čitave PwC-ove mreže društava.

Što ako...

sam otkrio novu tehnologiju koja bi mi mogla pomoći u radu. To bi mome timu moglo uštedjeti značajnu količinu vremena.

Mogu li je koristiti?

Trebali biste se posavjetovati s timom za mrežnu informacijsku sigurnost Vaše tvrtke, pravnom službom i/ili timom za upravljanje rizicima prije preuzimanja ili korištenja bilo kakve nove tehnologije koja nije odobrena za korištenje u PwC-u. Tehnologije koje koristi PwC provjerene su kako bismo bili sigurni da razumijemo tehnologiju i način na koji se informacije koriste i pohranjuju te kako bismo osigurali zaštitu povjerljivih podataka.





Što ako...

često radim na daljinu. Koje korake mogu poduzeti da zaštitim povjerljive podatke?

Dok radite na daljinu, bilo od kuće, s klijentove lokacije ili javnog mjesta poput kafića, važno je rizike svesti na minimum. Primjeri najbolje prakse uključuju:

- zaključavanje zaslona kada se odmaknete od uređaja,
- korištenje zaštićenog zaslona i rad u privatnom prostoru kada se nalazite u javnom okruženju,
- čuvanje povjerljivosti poslovnih razgovora i izbjegavanje razmjene povjerljivih informacija gdje ih drugi mogu čuti,
- redovno ponovno pokretanje računala,
- izbjegavanje nezaštićenih bežičnih mreža,
- uništavanje ispisanih dokumenata nakon što Vam više nisu potrebni.

Ovo je samo nekoliko primjera. Osim toga, ne zaboravite pregledati lokalne politike i smjernice o informacijskoj sigurnosti i povjerljivim podacima.





Štitimo informacijsku imovinu te fizičku i elektroničku imovinu kojoj imamo pristup. Navedeno uključuje i zaštitu od zlonamjernih prijetnji i slučajnog gubitka.

Svu papirnatu i elektroničku evidenciju štitimo i čuvamo samo u propisanom roku.

Čuvamo relevantne informacije kada znamo za ili očekujemo istragu, sudski spor ili slično ili ako smo dobili nalog da to učinimo.

Poštujemo integritet naših radnih dokumenata i ne unosimo neprikladne izmjene u njih nakon što su dovršeni.

Nikada ne trgujemo povlaštenim informacijama niti ih otkrivamo na neprimjeren način.

Na što mislimo kada kažemo da se informacije mogu „slučajno izgubiti“?

Do slučajnog gubitka može doći ostavljanjem računala bez nadzora, nenamjernim slanjem povjerljive e-pošte pogrešnom primatelju ili jednostavnim ostavljanjem osjetljivih dokumenata pored pisača u blizini vašeg ureda.

Što su „povlaštene informacije“?

Povlaštene informacije su informacije o poduzeću (primjerice financijske projekcije, ponude za spajanja i preuzimanja i promjene ključnih zaposlenika) koje nisu javno objavljene.

Odakle dolaze povlaštene informacije?

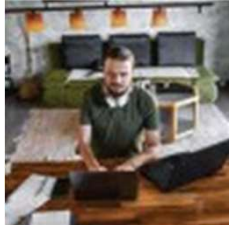
Povlaštene informacije mogu doći iz bilo kojeg izvora (kao što su klijenti, dobavljači, podizvođači, partneri u zajedničkom ulaganju ili bilo koji drugi subjekt ili osoba s kojom je PwC ili bilo tko u PwC-u u kontaktu ili o njima ima informacije).

Što ako...

sam bio u PwC-ovom uredskom dizalu i čuo dvoje ljudi kako razgovaraju o spajanju i preuzimanju na kojem rade. Je li u redu da uložim u neko od spomenutih društava?

Ne, to bi se smatralo 'trgovanjem povlaštenim informacijama'. Ne trgujemo informacijama koje nisu javne bez obzira na to kako smo došli do njih. Također ne smijemo otkriti te informacije ikome drugome. Za dodatne smjernice obratite se pravnoj službi i/ili timu za upravljanje rizicima.



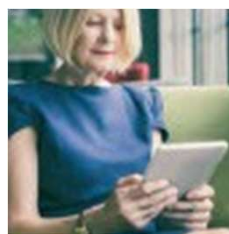
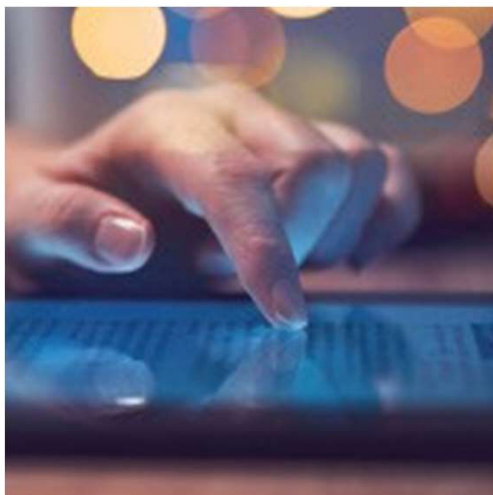


Obzirni smo u našoj komunikaciji, kako *online* tako i *offline*. Ljubazni smo i puni poštovanja kada govorimo na javnim ili internetskim forumima, kada koristimo društvene medije ili sudjelujemo u dijalogu s vanjskim stranama.

Kada izražavamo stavove o društvenim ili javnim pitanjima, jasno dajemo do znanja kada su ti stavovi naši, a ne nužno stavovi PwC-a.

Ako publika kojoj se obraćamo opravdano očekuje da predstavljamo PwC, u pravilu ćemo iznijeti samo PwC-ovo stajalište, a ne vlastito. Tuđe stavove ne predstavljamo kao vlastite.

Pridržavamo se zakona o autorskim pravima i intelektualnom vlasništvu.



Što ako...

sam pronašao jako dobar istraživački članak na internetu koji bih želio podijeliti sa svojim kolegama i klijentima. Je li primjereno to učiniti?

Ovisi. Imajte na umu da su informacije na internetu i internim sustavima PwC-a često zaštićene autorskim pravima i/ili licencirani materijali i možda ćete trebati dopuštenje za prosljeđivanje informacija. Također, važno je da ne koristite tuđi proizvod rada kao svoj vlastiti. Uvijek je u najmanju ruku potrebno navesti izvor kako Vas ne bi optužili za plagiranje. Ako niste sigurni, trebali biste o tome razgovarati sa svojim menadžerom ili partnerom odgovornim za projekt.



Povezivanje s drugima putem društvenih mreža postalo je sastavni dio naših života. Znamo, međutim, da granica između osobnog i profesionalnog prostora na društvenim medijima lako može prestati biti jasna. A ono što kažemo ili radimo na društvenim medijima, bilo kao stručnjak ili privatna osoba, može utjecati na naše klijente, našu tvrtku, naše kolege i nas same.

U skladu s našim zalaganjem za izgradnju povjerenja, veliku pažnju pridajemo sadržaju koji objavljujemo bilo kao privatna osoba ili kao profesionalac. To je zato da ne bismo ugrozili objektivnost ili profesionalni integritet PwC-a. Iskazujemo poštovanje prema svojim klijentima i kolegama kada dajemo izjave na društvenim mrežama i poštujemo privatnost naših kolega i klijenata.

Naši postupci i ponašanja na platformama društvenih medija odražavaju naše ponašanje licem u lice jer znamo da je profesionalnost jednako važna u virtualnom okruženju kao i uživo.

Koristimo razumno prosuđivanje u korištenju društvenih medija i nikada ne gubimo iz vida činjenicu da su društveni mediji javni mediji. Uvijek dobro promislimo prije objave sadržaja.

Što ako...

imam određeno mišljenje o političkoj situaciji u svojoj zemlji. Smijem li izraziti svoja osobna politička opredjeljenja ili stavove putem društvenih medija?

Da, ali pokažite poštovanje prema drugima. Morate jasno dati do znanja da govorite u svoje ime, a ne u ime PwC-a. Trebali biste se pobrinuti da Vaš profil i sav sadržaj koji objavljujete bude u skladu s profesionalnom slikom o sebi koju prezentirate klijentima i kolegama. Svakako budite upoznati s lokalnim politikama i smjernicama.



Što ako...

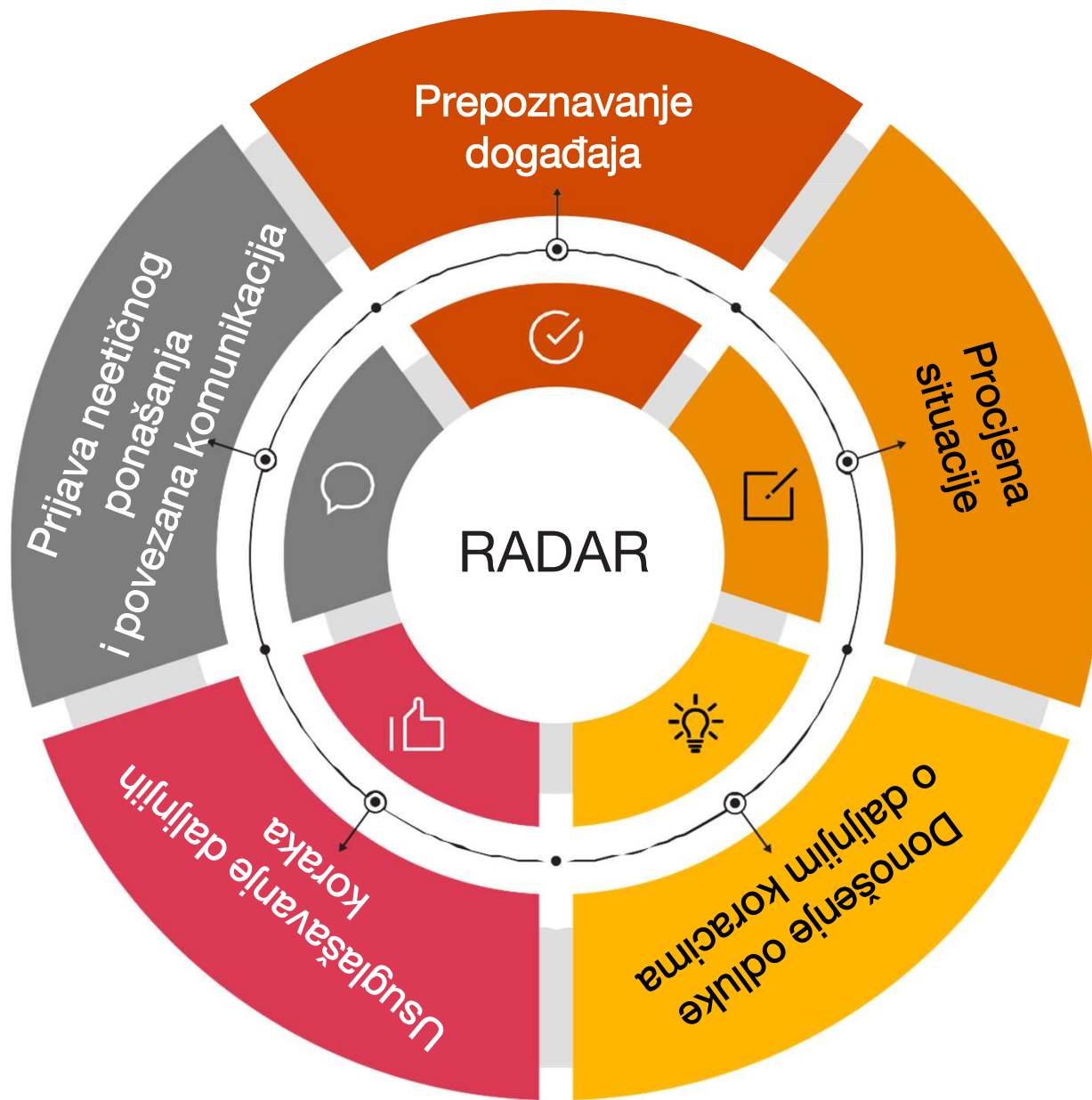
sam naišla na negativne komentare o kolegi na društvenim mrežama. Pojedinci koji komentiraju nemaju puni kontekst i stvaraju pretpostavke na temelju vlastitih iskustava. Što da napravim?

Ovisi o vama. Ako se odlučite braniti kolegu, nemojte vrijeđati. Uzmite u obzir činjenice i publiku. Svaki omalovažavajući ili neprikladan sadržaj na društvenim mrežama koji se loše odražava na PwC ili bi mogao stvoriti problem za PwC ili naše klijente treba prijaviti [*PwC-ovoj korisničkoj podršci za prijavu neetičnog ponašanja*](#) ili putem nekog drugog kanala za prijavu neetičnog ponašanja u PwC-u.

RADAR: Okvir za donošenje ispravnih odluka

PwC-ov okvir za donošenje odluka, RADAR, osmišljen je kako bi Vam pomogao u razmišljanju i izgradnji vještina pri analiziranju etičkih dilema, što će vam pomoći u donošenju ispravnih odluka. Pri donošenju odluke o smjeru djelovanja, određeni koraci i pitanja mogu Vam pomoći u pristupu. Ne morate ih slijediti zadanim redoslijedom, a grafikon u nastavku nije zamišljen kao stablo odlučivanja. Naprotiv, on Vam može pomoći postaviti okvir za razmišljanje i predviđanje mogućih ishoda u roku od nekoliko minuta do nekoliko dana. I zapamtite, ništa ne može zamijeniti individualnu prosudbu i uvažavanje PwC-ovih vrijednosti u trenutku donošenja odluke o koracima koje ćete poduzeti...





RADAR: Okvir za donošenje ispravnih odluka

5

- Prijavite neetično ponašanje odgovarajućim službama – *PwC-ovoj korisničkoj podršci za prijavu neetičnog ponašanja* – ili putem nekog drugog kanala koji Vam je dostupan: voditelji za pitanja etike i poslovnog ponašanja, menadžeri ili nadređeni, ljudski resursi, tim za upravljanje rizicima ili pravna služba.
- Po potrebi priopćite relevantnim dionicima svoje nedoumice i povezano obrazloženje.
- Razmislite o tome što ste naučili i trebate li nešto promijeniti.

4

- Testirajte svoju odluku – čini li Vam se ispravnom? Možete li noću spavati? Bi li Vam bilo neugodno da drugi znaju što ste učinili ili niste učinili?
- Razmislite o tome što bi razumna osoba mislila.
- Po potrebi ponovno potražite savjet. Postupite po svojoj odluci kada ste sigurni u njenu ispravnost i uvijek u dobroj vjeri.

1

- Je li situacija u skladu s PwC-ovom svrhom i vrijednostima?
- Traži li se od Vas da učinite nešto što smatrate pogrešnim, protivno PwC-ovoj svrsi i vrijednostima?
- Jeste li svjesni tuđeg neetičnog ili nezakonitog ponašanja (npr. kolega, klijenata, dobavljača i ostalih strana)?
- Nastojite li donijeti odluku, ali niste sigurni u etičke implikacije?
- Što ako to bude objavljeno u medijima?

2

Tko je uključen?

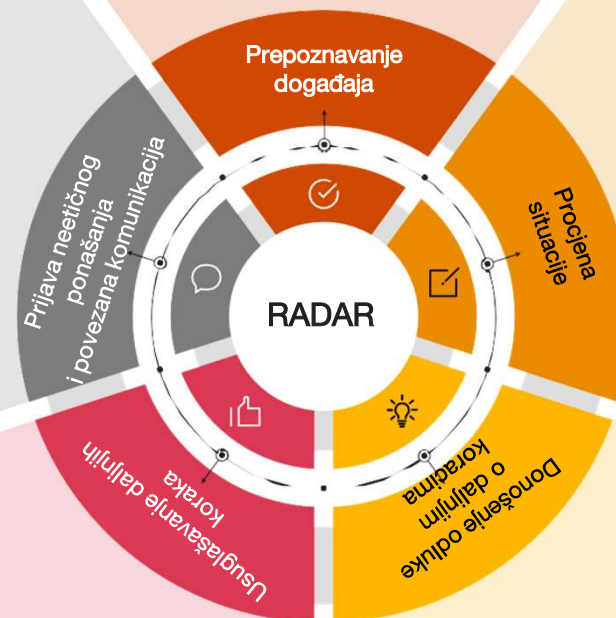
- Vi
- kolega/vaš tim
- PwC (vaše društvo ili mreža)
- Vaš klijent/neki klijent
- ostale treće strane

Kojim se parametrima treba voditi?

- čini li Vam se ispravnim
- zakon (je li u skladu sa zakonom)
- propisi/profesionalni standardi
- PwC-ovi standardi i politike
- reakcije klijenata
- šire reakcije trećih strana
- PwC-ova svrha i vrijednosti
- PwC-ov kodeks ponašanja

3

- Koje su Vam opcije na raspolaganju? Koji je vjerojatan ishod svake opcije?
- Postoji li alternativno rješenje koje ne predstavlja etički sukob?
- Po potrebi potražite savjet. Donesite odgovarajuću odluku.



Kodeks ponašanja i PwC-ova mreža društava



Zalažemo se za duh suradnje među društvima PwC-ove mreže. Kada smo suočeni s pitanjima o poslovnom ponašanju ili nedoumicama tijekom rada za neko drugo društvo unutar PwC-ove mreže, pridržavamo se konkretnih politika tog društva PwC-ove mreže.

Ako se ne osjećate ugodno prijaviti neetično ponašanje u Vašem lokalnom društvu PwC-ove mreže ili ako je uključeno više društava, etički sporno pitanje možete prijaviti Globalnom timu za etička pitanja putem *PwC-ove korisničke podrške za prijavu neetičnog ponašanja*.

Za dodatne informacije posjetite: www.pwc.hr/o-nama/etika-i-uskladenost-s-propisima



Indeks

B	Bilježenje utrošenih sati	14	Odgovoran	3, 7	Prijava neetičnog ponašanja	4, 5, 6, 7, 13, 19, 33	Suradnja	3, 5, 11, 18, 22, 25, 26	
D	Diskriminacija	18, 19	Odgovornost za prijavu nepravilnosti	7, 11, 13, 14	Pružanje usluga klijentima	11, 18	Strukovna tijela	23	
	Dobavljači	14, 28, 33	Odmazda	4, 7, 8, 18	Privatnost	26, 27, 30	U	Ugled	5, 11
	Društveni mediji	26, 29, 30	Odnosi	11, 18	Profesionalne obveze	23	Ugovori	14	
E	Etičke dileme	31	Održiv	11, 22	Profesionalni rast	20	Uključiv	20	
I	Informacije	25, 26, 27, 28, 29	Okvir za donošenje odluka	31, 32, 33	Profesionalni standardi	3, 10, 11, 33	Utjecaj na okoliš	22	
	Izražavanje stajališta	23, 29, 30	Omalovažavajuće ponašanje	18, 19	PwC-ova korisnička podrška za prijavu neetičnog ponašanja	7, 8, 13, 14, 19, 30, 33, 34	Utrošeno vrijeme i nastali troškovi	14	
J	Javni sektor	15	Osjetljive situacije	11	PwC Professional	5, 20	Z	Zakoni o zapošljavanju	24
K	Kodeks ponašanja za treće strane	6	P	Plaćanja za ubrzavanje postupka	15	PwC-ova svrha vrijednosti	3, 5, 13, 33		
	Komunikacija	18, 29, 33	Politički	23, 30	Politike mreže za upravljanje rizicima (NRMP)	18	R	RADAR	31, 32, 33
	Konkurenti	14	Politike mreže za upravljanje rizicima (NRMP)	18	Porezni kodeks ponašanja	16	Radni papiri	28	
	Koruptivne prakse	5, 9, 11, 14, 15	Porezne prijave	16	Porezne prijave	16	Ravnoteža između posla i privatnog života	20	
	Kvaliteta	22	Porezno planiranje	16	Poštено tržišno natjecanje	14	Raznolikost	5, 17, 20	
N	Neovisnost	11, 12	Poštenje	7, 18	Poštovanje	7, 14, 18, 19, 22, 30	S	Sankcije	15
O	Običaji i tradicije	22	Povjerenje	3, 4, 5, 11, 15, 18, 22, 25, 26, 30	Povjerenje	3, 4, 5, 11, 15, 18, 22, 25, 26, 30	Sigurná evidencija podataka	28	
	Objektivnost	10, 11, 22, 30	Povjerljivi podaci	14, 25, 26, 27, 28	Povjerljivost	7, 10, 12, 22, 26, 27	Sigurnost	18	
	35 PwC-ov kodeks ponašanja						Standardi mreže	24	
							Sukobi interesa	11, 12	



www.pwc.hr/o-nama/etika-i-uskladenost-s-propisima

© 2024 PwC. Sva prava pridržana. PwC se odnosi na mrežu PwC-a i/li jedno ili više društava članova mreže, od kojih je svako društvo zasebna je pravna osoba. Za više pojedinosti posjetite www.pwc.com/structure

Ovaj sadržaj služi isključivo u opće informativne svrhe te se ne bi trebao koristiti kao zamjena za savjetovanje sa stručnim savjetnicima.

Cilj PwC-a je izgraditi povjerenje u društvu i riješiti važne probleme. Mreža smo društava u 152 zemlje s preko 327.000 ljudi koji se zalažu za pružanje kvalitetnih usluga na područjima revizije i računovodstvenog savjetovanja, poslovnog savjetovanja i poreznih usluga. Posjetite www.pwc.hr kako biste doznali više i rekli nam što Vam je važno.